

...

# NEUTRAAL BEGELEIDEN

workshop





# RACHEL SIERKSMA

- Docent Maatschappijleer- en wetenschappen
- Educatief auteur
- Trainer

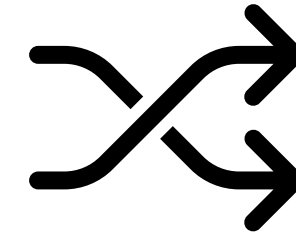
# CASUS

Een startende docent zegt tegen jou:  
*'Die klas 2B is echt onmogelijk. Wat ik ook doe, ze luisteren niet.'*

Wat is het eerste wat je waarschijnlijk zou zeggen?

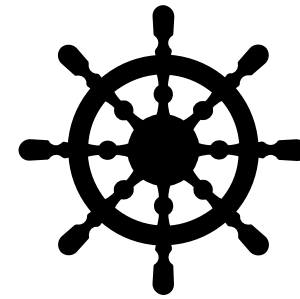


# 3 REFLEXEN



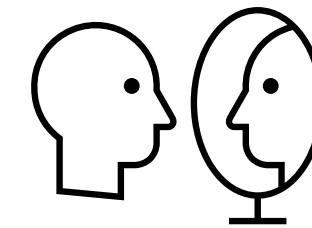
## De adviesreflex

“Wat je zou kunnen  
doen is...”



## De oplossingsreflex

“We kunnen dit  
oplossen door...”



## De herkenningsreflex

“Dat had ik ook, toen  
deed ik...”

# NEUTRALE INTERVENTIES



## 1. Neutraal samenvatten

Niet:

“Dus je klas luistert gewoon niet.”

Wel:

“Je zegt dat het tijdens de les steeds onrustig wordt en dat je zoekt naar hoe je daar mee om kunt gaan.”

## 2. Onderzoekende vragen

Voorbeelden:

- “Wat maakt dit voor jou lastig?”
- “Wat speelt er volgens jou nog meer?”
- “Welke opties zie je zelf?”

## 3. Advies parkeren

Voorbeeldzin:

“Voordat we naar mogelijke oplossingen kijken, ben ik eerst benieuwd hoe jij er zelf naar kijkt.”



# OEFENING NEUTRAAL BEGELEIDEN

3 rollen: inbrenger, begeleider, observator

## Casus

Een startende docent zegt:

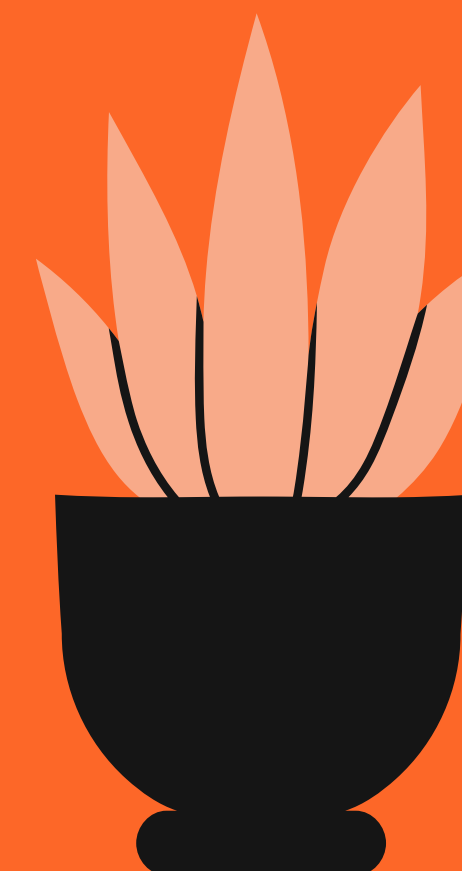
“Die klas 2B is gewoon ongemotiveerd. Wat ik ook doe, ze luisteren niet.”

## Opdracht voor begeleider

Reageer **neutraal** door:

- samen te vatten
- een onderzoekende vraag te stellen
- geen advies te geven

Eventueel wisselen van rol.



# ROLLEN VAN DE GESPREKSLEIDER

ImpactYou.  
Academy

## ROL VAN DE GESPREKSLEIDER: DE UITDAGER



### TIPS

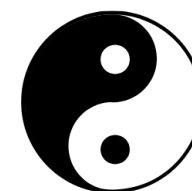
- Laat de deelnemers de argumenten samen voorbereiden en presenteren.
- Kies bewust voor een uitgesproken mening, dat maakt het makkelijker om op te reageren.

### KENMERKEN

- De uitdager deelt zijn/haar standpunt en nodigt de deelnemers uit op zoek te gaan naar de bias in het standpunt. Oftewel, kloppen de argumenten van de uitdager? Welke (voor)oordelen zitten erachter?
- Er worden zo veel mogelijk verschillende standpunten zo objectief mogelijk besproken.

ImpactYou.  
Academy

## ROL VAN DE GESPREKSLEIDER: DE NEUTRALE GESPREKSLEIDER



### TIPS

- Probeer ook non-verbaal neutraal te blijven.
- Verdeel je tijd en aandacht goed.
- Leg het gesprek af en toe stil om uitleg te geven.

### KENMERKEN

- De neutrale gespreksleider zorgt ervoor dat verschillende standpunten en perspectieven aan bod komen.
- De gespreksleider zorgt dat de meningen goed worden gepresenteerd door **benodigde uitleg** te geven.
- De gespreksleider geeft niet de eigen mening.

ImpactYou.  
Academy

## ROL VAN DE GESPREKSLEIDER: DE ADVOCaat VAN DE DUIVEL



### TIPS

- Vergroot je standpunt uit om nog meer impact te maken.
- Kies evt. een personage waarvan je ook de context schetst.

### KENMERKEN

- De advocaat van de duivel neemt een provocatief of tegenovergesteld standpunt in.
- Dit werkt het beste als er te snel in het gesprek maar één standpunt lijkt te zijn.

ImpactYou.  
Academy

## ROL VAN DE GESPREKSLEIDER: DE RECHTER



### TIPS

- Breng de verschillende argumenten in beeld, bv. op een flipover
- Maak duidelijk waarom een bepaald argument zwaar(der) weegt.

### KENMERKEN

- De rechter zorgt ervoor dat verschillende standpunten en perspectieven worden belicht in het gesprek.
- Dan formuleert hij/zij op basis van de argumenten daarover zijn/haar eigen mening en deelt deze met de groep.
- Zo laat hij/zij zien dat het belangrijk is om eerst kennis te nemen van verschillende standpunten voordat je een besluit of mening vormt.

ImpactYou.  
Academy

## ROL VAN DE GESPREKSLEIDER: DE SCHEIDSRECHTER



### TIPS

- Herhaal de gespreksregels duidelijk van te voren
- Maak jouw rol duidelijk voor de deelnemers.

### KENMERKEN

- De scheidsrechter zorgt ervoor dat alle bestaande standpunten en perspectieven aan bod komen
- Deze vraagt hij/zij uit bij deelnemers of brengt zelf bronnen in.
- Deze rol lijkt op die van neutrale gespreksleider, maar de scheidsrechter faciliteert en hij/zij geeft geen uitleg of interpretatie

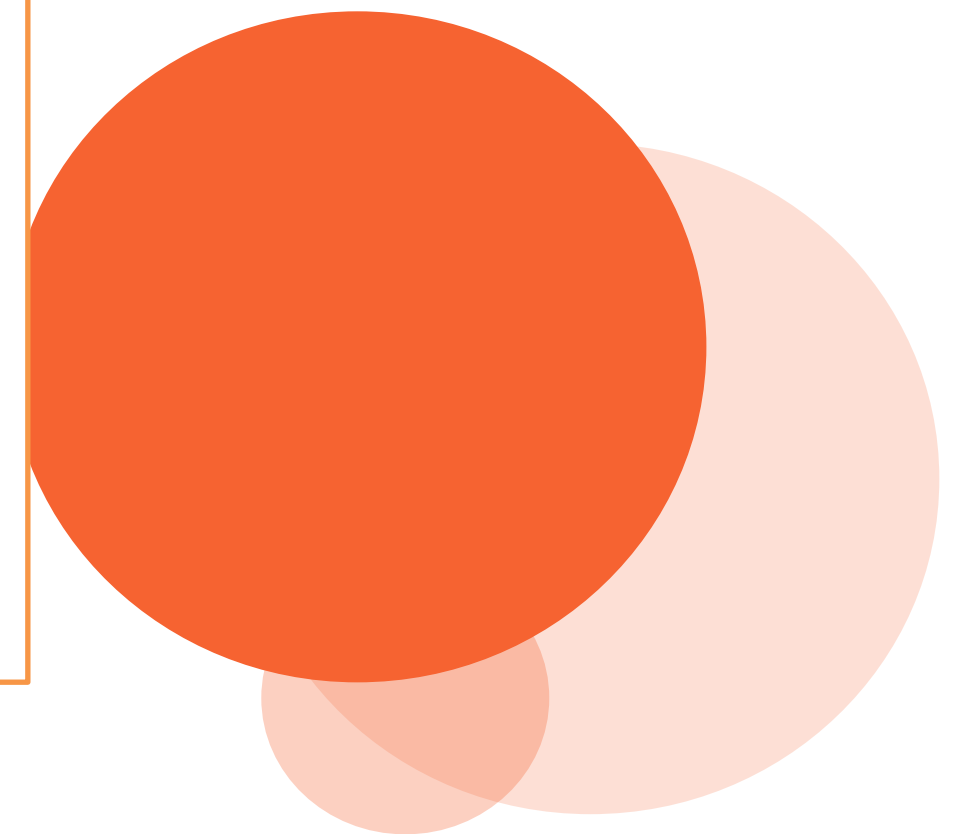
# ROLLEN VAN DE GESPREKSLEIDER

## Oefening:

- Ga samen met een collega, aan de hand van een casus bij de verschillende rollen langs.
- Bedenk samen hoe je vanuit de verschillende rollen met dit onderwerp zou kunnen werken.

## Casus:

“Ik heb een klas die totaal ongemotiveerd is. Ze zitten op hun telefoon, reageren nauwelijks en als ik ze aanspreek zeggen ze dat de les saai is. Ik heb al geprobeerd strenger te zijn, maar dat helpt niet. Ik vraag me echt af of het aan deze groep ligt of dat ik gewoon geen grip krijg.”



# ALTIJD NEUTRAAL?

Wanneer is neutraliteit  
niet de juiste keuze?

- Bij veiligheid
- Bij professionele normen
- Bij student/leerling  
belang
- ...



# W3



What?

So what?

Now what?



# BEDANKT VOOR JE INZET EN AANDACHT

Nieuwsgierig naar onze trainingen?

- Schurende gesprekken
- Activerende intervisie
- SLB gesprekstechniek

[www.impactyou-academy.nl](http://www.impactyou-academy.nl)

